

Allmänna avtalsvillkor privatkund - Hudiksvalls stadsnät

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (kunden) och Fiberstaden AB för betalning och anslutning till Hudiksvalls Stadsnät (nätet) som Fiberstaden tillhandahåller inom Hudiksvalls kommun.

Fiberstaden tillhandahåller endast anslutning till nätet. Tjänster såsom, internet-funktioner, telefoni, TV etc. levereras av företag som anslutit sig till nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separat avtal med respektive leverantör.

Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till nätet och vars beställning accepterats av Fiberstaden.

2 Upplåtelse av mark

Kunden ska upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Fiberstaden och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

Om kunden kräver ändring eller flyttning av Fiberstadens anläggning medverkar Fiberstaden till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av kunden.

3 Avgifter och betalning

Faktura utgår efter färdigställande av fiberanslutningen enligt avtal, punkt 1.5.

Betalning ska vara Fiberstaden tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan.

Förfallodagen infaller 30 dagar efter det att fakturan avsänts.

Sker inte betalning i rätt tid har Fiberstaden rätt att av kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Om Fiberstaden har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Fiberstaden rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

Om kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Fiberstaden fränkoppla kundens anslutning till nätet.

Fränkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till kunden över nätet.

Återinkoppling sker först då kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Fiberstadens och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4 Serviceåtagande

Fel avseende tjänster som levereras över nätet ska anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

Fel i nätet åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid.

Fel och avbrott orsakade av kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på kundens anläggning eller kundens felaktiga handhavande, debiteras kunden för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

5 Ansvarsbegränsning, Force majeure

Om Fiberstaden förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde har undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t ex arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Fiberstaden ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår inte för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

6 Kundens anläggning och nyttjande

Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Kunden får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Kunden får t ex inte vidareleverera bredbandstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Fiberstaden.

7 Personuppgiftsbehandling

Fiberstaden AB behandlar uppgifter som rör dig som person, så kallade personuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att för stadsnätets räkning användas till information, planering och anslutning till det kommunala stadsnätet.

Fiberstaden AB behöver personuppgifterna för att kunna fullgöra vårt avtal med dig eller på begäran vidta åtgärder innan avtal träffas. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas av Fiberstaden AB och anmälda adresser kan komma delges registrerade kontaktpersoner för respektive område/objekt samt för visning på en digital kartbild. När fiberanslutning till din fastighet sker kommer våra entreprenörer ges tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra installationen.

8 Giltighetstid

Dessa avtalsvillkor gäller fr.o.m. avtalets undertecknande och tills vidare.

Avtalsvillkoren kan ändras tre månader efter det att kunden underrättats därom.

9 Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.