

Bredbandsanslutning till Hudiksvalls stadsnät Kontrakt privatperson

Mellan, å ena sidan, Fiberstaden AB, med organisationsnummer 556696-1305 och adress Trädgårdsgatan 4, 824 80 Hudiksvall, (nedan kallat "Fiberstaden") samt, å andra sidan, nedan angiven kund, (nedan kallad "kunden") har denna dag följande kontrakt upprättats.

Kunduppgifter

Namn	Personnummer
Telefon nr. dagtid	Telefon nr. kvällstid
Installationsadress	Postnummer, ort
Fastighetsbeteckning	E-post

Nuvarande adress/faktureringsadress:

Samma som ovan

Adress	Postnummer, ort
--------	-----------------

BAKGRUND

- A. Fiberstaden tillhandahåller anslutning till Hudiksvalls stadsnät ("Stadsnätet"). Kunden äger en fastighet (eller tomträtt) som kan komma att anslutas till Stadsnätet. Genom tillgång till Stadsnätet kan kunden själv beställa de tjänster som tillhandahålls av olika leverantörer i Stadsnätet; exempelvis bredband, telefoni och tv.
- B. En förutsättning för att anslutning ska kunna installeras för kunden är att tillräckligt många kunder har beställt anslutning så att det är ekonomiskt försvarbart för Fiberstaden att bygga ut Stadsnätet i det område som kunden har sin fastighet.
- C. Genom detta kontrakt avtalar Fiberstaden och kunden om att Fiberstaden ska installera en anslutning till Stadsnätet för kundens fastighet i enlighet med vad som anges nedan.

SÅLUNDA HAR PARTERNA NU KOMMIT ÖVERENS OM FÖLJANDE

1 Arbetets omfattning och arbetsordning

- 1.1 Beslut om grävning fattas av Fiberstaden och kund underrättas skriftligen med besked om fiberutbyggnad kommer att ske eller inte.
- 1.2 Kund ansvarar för att utmärkning ev. interna elkablar (elkabel mellan byggnader på tomten som inte ägs av tele- och elbolag eller kabel till robotgräsklippare, ev. jord- eller bergvärme) samt ev. dagvattenledning och dränering som ligger grundare än 70 cm, görs på tomten innan grävning. Skador som uppkommer på grund av att utmärkning saknas ersätts ej.
- 1.3 Fiberstadens entreprenör gräver och anlägger kanalisation på tomtmark. Dock endast i mjukt underlag såsom grus eller gräs. Grovåterställning ingår med befintliga jordmassor till återställningsbar yta. Finjustering av gräsmatta och/eller gårdsplan (matjord, sådd av gräsmatta, eller gårdsingel) utförs av fastighetsägaren. Återställning av plattor, trätrall, asfalt sten etc. ansvarar fastighetsägaren själv för. Enskild väg/uppfart till fastighet grovåterställs av entreprenör. Vid behov av finjustering av vägyta såsom påfyllnad av väggrus etc. ansvarar fastighetsägare själv för detta.
- 1.4 Fiberstadens entreprenör borrar för kanalisation in i byggnaden samt levererar och monterar fibertermineringsbox och mediaomvandlare inne i byggnaden. Mediaomvandlaren placeras i fastigheten på insidan yttervägg i direkt anslutning till borrhålet som skall placeras på markplan i knähöjd. Mediaomvandlaren behöver standard 240 volt växelspänning och erforderliga eluttag skall finnas där den placeras. Då mediaomvandlaren är aktiv skall utrymmet den sitter i vara rums tempererat och väl ventilerat.
- 1.5 Fiberstadens entreprenör ansluter optisk fiber fram till mediaomvandlare och aktiverar mediaomvandlare. Slutmätning av fiber genomförs och genom utförandet av dessa åtgärder är installationen att betrakta som färdigställd.

2 Tider

- 2.1 Detta kontrakt gäller under en tid av två år efter att det undertecknats av båda parter ("Avtalstiden") alternativt tecknats via BankID där kund fått skriftlig bekräftelse. Kunden förbinder sig att motta anslutning till sin fastighet inom denna tid.
- 2.2 Leveranstiden är två år från det att beslut om grävning har fattats av Fiberstaden samt att bestämning av anslutningspunkt in till fastigheten är överenskommet mellan entreprenör och fastighetsägare
- 2.3 Färdigställande inom Leveranstiden förutsätter att kunden enligt överenskommelse ger entreprenör tillträde till fastigheten vid tidpunkt då entreprenör är i området.
- 2.4 Vidare förutsätter färdigställande inom leveranstiden att väderförhållandena är tjänliga för grävning. Exempel på väderförhållande som inte är att betrakta som tjänligt är när det är tjäle i marken.

3 Anslutningsavgift

- 3.1 Avgiften för anslutningen till Stadsnätet är 16 000 kr inklusive moms. Avgiften betalas mot faktura, om ej annat är överenskommet, när anslutningen är färdigställd i enlighet med vad som anges i punkten 1.5 ovan.

4 Äganderätt m.m.

- 4.1 Fiberstaden har kvar äganderätten till mediaomvandlaren även efter monteringen.
- 4.2 Hudiksvalls Stadsnät äger kanaliseringen fram till kundens fastighetsgräns, fastighetsägaren äger kanaliseringen från fastighetsgränsen och på sin fastighet.
- 4.3 Fiberstaden har rätt att även efter avtalstidens utgång uppdatera programvaran som följer med anslutningen.

5 Villkor

- 5.1 Anslutning enligt detta kontrakt är villkorat av att Fiberstaden fattar beslut om grävning för utbyggnad av Stadsnätet inom Avtalstiden. Om inte sådant beslut fattas inom Avtalstiden upphör detta kontrakt att gälla. Om kontraktet upphör att gälla av den orsaken ska inte någon av parterna utge skadestånd till den andre.

**Vänligen markera önskat betalningsalternativ och godkänn avtalsvillkor**

Alternativ 1 - Faktura, 30 dagar 16 000 kr inkl. moms
Alternativ 2 - Delbetalning, 299 kr/mån i 60 månader
Totalkostnad 17 940 kr, därav ränta 1 940 (5 %).
Jag har tagit del av och godkänner *Allmänna avtalsvillkor privatkund*

Ort, datum	Ort, datum
Underskrift, Kund	Underskrift, Fiberstaden AB
Namnförtydligande	Namnförtydligande Bia Larsson

Av detta avtal har två originalexemplar upprättats och utväxlats mellan parterna.

Allmänna avtalsvillkor privatkund - Hudiksvalls stadsnät

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (kunden) och Fiberstaden AB för betalning och anslutning till Hudiksvalls Stadsnät (nätet) som Fiberstaden tillhandahåller inom Hudiksvalls kommun.

Fiberstaden tillhandahåller endast anslutning till nätets tjänster såsom, internet-funktioner, telefoni, TV etc. levereras av företag som anslutit sig till nätets tjänster. För sådana tjänster tecknar kunden separat avtal med respektive leverantör.

Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till nätets tjänster och vars beställning accepterats av Fiberstaden.

2 Upplåtelse av mark

Kunden ska upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Fiberstaden och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

Om kunden kräver ändring eller flyttning av Fiberstadens anläggning medverkar Fiberstaden till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av kunden.

3 Avgifter och betalning

Faktura utgår efter färdigställande av fiberanslutningen enligt avtal, punkt 1.5. Betalning ska vara Fiberstaden tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan. Förfallodagen infaller 30 dagar efter det att fakturan avsänts.

Sker inte betalning i rätt tid har Fiberstaden rätt att av kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Om Fiberstaden har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Fiberstaden rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

Om kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Fiberstaden fränkoppla kundens anslutning till nätets tjänster.

Fränkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till kunden över nätets tjänster.

Återkoppling sker först då kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Fiberstadens och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4 Serviceåtagande

Fel avseende tjänster som levereras över nätet ska anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

Fel i nätet åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid.

Fel och avbrott orsakade av kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på kundens anläggning eller kundens felaktiga handhavande, debiteras kunden för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

5 Ansvarsbegränsning, Force majeure

Om Fiberstaden förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde har undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t ex arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Fiberstaden ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår inte för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

6 Kundens anläggning och nyttjande

Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Kunden får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Kunden får t ex inte vidareleverera bredbandstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Fiberstaden.

7 Personuppgiftsbehandling

Fiberstaden AB behandlar uppgifter som rör dig som person, så kallade personuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att för stadsnätets räkning användas till information, planering och anslutning till det kommunala stadsnätet.

Fiberstaden AB behöver personuppgifterna för att kunna fullgöra vårt avtal med dig eller på begäran vidta åtgärder innan avtal träffas. De insamlade personuppgifterna kommer att

behandlas av Fiberstaden AB och anmälda adresser kan komma delges registrerade kontaktpersoner för respektive område/objekt samt för visning på en digital kartbild. När fiberanslutning till din fastighet sker kommer våra entreprenörer ges tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra installationen.

8 Giltighetstid

Dessa avtalsvillkor gäller fr.o.m. avtalets undertecknande och tills vidare. Avtalsvillkoren kan ändras tre månader efter det att kunden underrättats därom.

9 Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.